

Formation qualifiante

Titre professionnel d'Agent de Propreté et d'Hygiène (APH)

MAISON
FAMILIALE
RURALE
Auvergne
Rhône-Alpes

SAINT
FLOUR



Public	<ul style="list-style-type: none">✓ Sans emploi✓ Salarié(e) en CDD, CDI, bénéficiaire d'un contrat d'aide à l'emploi, de professionnalisation
Pré-requis	<ul style="list-style-type: none">✓ Toute personne intéressée par le domaine de l'hygiène et de la propreté notamment en lien avec le secteur sanitaire et social✓ Aucun – Entretien de motivation
Statut	Stagiaire de la formation professionnelle continue Ou Salarié(e) en formation
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">✓ Travailler en autonomie dans le respect des normes d'hygiène imposées✓ Acquérir un niveau de compétences correspondant aux 2 activités types :<ul style="list-style-type: none">• Réalisation d'une prestation de service d'entretien manuel• Réalisation d'une prestation de service d'entretien mécanisé
Contenu	Selon le référentiel Emploi Activités Compétences (REAC), le contenu de formation proposé comprend : <ul style="list-style-type: none">• CCP 1 : entretien manuel adapté aux locaux, aux surfaces et à leurs utilisations• CCP2 : entretien mécanisé et/ou de remise en état mécanisé adapté aux locaux, aux surfaces et à leurs utilisations
Méthodes pédagogiques	Formation en alternance avec des périodes : <ul style="list-style-type: none">- En structure employeur du secteur professionnel visé- En stage professionnel- En centre de formation L'animation pédagogique est assurée en grande partie par des professionnels de terrain. Apports théoriques en lien avec les différentes activités pratiques Travaux pratiques en établissement médico-social et sur le plateau technique au Centre Les Bruyères ou au Château d'Espinassol Soutien pédagogique et accompagnement individualisé Organisation de la session de validation
Compétences professionnelles visées	Ces sont les compétences relatives aux 2 CCP citées ci-dessus, inscrites sur le Référentiel Emploi Activités Compétences : savoir entretenir les locaux professionnels dans le respect des protocoles liés aux environnements.
Durée et lieu de la formation	250 h en centre de formation ou 400 h en contrat d'apprentissage 4 heures de certification MFR AURILLAC et/ SAINT-FLOUR (avec un minimum de 8 personnes par groupe)
Poursuite d'étude ou Insertion	Accès à l'emploi qualifié d'Agent de propreté et d'hygiène
Coût par participant	3 429.00 € ou tarif OPCO pour l'apprentissage

Taux de réussite :
73 % diplômé(e)s et
80% en emploi



FICHE EMPLOI TYPE

Agent(e) de Propreté et d'Hygiène

Définition de l'emploi type et des conditions d'exercice (rubrique RNCP)

L'agent(e) de propreté et d'hygiène travaille seul(e) ou en équipe sous la responsabilité d'un hiérarchique auquel il (elle) rend compte. Dans le respect des consignes, l'agent(e) de propreté et d'hygiène contribue au maintien en état de propreté et d'hygiène des locaux et au bien-être et au confort du client et/ou de l'utilisateur. Il (elle) met en oeuvre les techniques et méthodes appropriées à tout type de prestation de nettoyage.

Tout au long de son service, l'agent(e) de propreté et d'hygiène respecte les règles d'hygiène et de sécurité, d'ergonomie et contribue au développement durable par la pratique d'éco-gestes. Dans le respect de la fiche de poste, il (elle) prend connaissance du diagnostic de l'état des sols et des surfaces, choisit sa tenue travail, prépare les produits et les matériels nécessaires en fonction de la méthode préconisée et manipule avec précaution les produits actifs et les matériels. Il (elle) organise son intervention en fonction du temps imparti et dans le souci de limiter la gêne occasionnée pour les usagers des lieux. Il (elle) réalise des prestations d'entretien courant manuel et des prestations d'entretien mécanisé ou de remise en état sur tous types de sols. Il (elle) peut réaliser le nettoyage manuel et le nettoyage mécanisé lors d'une même prestation.

Dans les locaux à risque de bio contamination, l'agent(e) se conforme strictement au protocole de nettoyage défini par le client. Il (elle) contrôle sa prestation en vérifiant l'atteinte du niveau de qualité exigé et il (elle) rend compte sur les documents de traçabilité.

Il (elle) maintient son matériel en état de propreté, en assure l'entretien courant et informe son responsable hiérarchique de l'état des stocks dans le cadre d'une procédure d'approvisionnement. Il (elle) peut être amené(e) à ajuster ses tâches pour répondre à une demande ponctuelle d'un client. Il (elle) respecte la confidentialité des informations reçues et les conditions d'accès au site. Il (elle) transmet des informations en direct ou par écrit aux autres agents et peut être en contact avec d'autres intervenants externes.

Il (elle) exerce dans des milieux professionnels diversifiés, dans le cadre d'une prestation de nettoyage, externalisée ou non. Il (elle) peut intervenir seul(e) et/ou en équipe sur plusieurs sites, parfois distants les uns des autres. L'agent(e) de propreté et d'hygiène porte obligatoirement un équipement de protection individuelle. Il (elle) manipule du matériel mécanisé. L'emploi exige une station debout prolongée avec parfois un rythme de travail soutenu. La prestation s'effectue généralement en dehors des horaires habituels de travail et d'utilisation des locaux, tôt le matin, mais également tard le soir ou durant la nuit.

Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre (rubrique RNCP)

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

Tout type d'entreprise et de collectivité, dans des environnements très diversifiés :

- bureaux, locaux administratifs, immeubles d'habitation ;
- hôpitaux et cliniques, établissements médico-sociaux, établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) ;
- magasins, hypermarchés ;
- locaux industriels ;
- salles de sport, musées, cinémas, hôtellerie ;
- restauration collective ;
- transports en commun.

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Agent de nettoyage en collectivité ;
- Agent des services hospitaliers qualifié ;
- Agent de nettoyage industriel ;
- Agent de propreté des locaux ;
- Agent de propreté en grande surface ;
- Agent d'entretien polyvalent.

